(Lieu et date)

**PAR COURRIEL**

**PAR COURRIER RECOMMANDÉ**

**SOUS TOUTES RÉSERVES**

**CONFIDENTIEL**

*(Nom du/de la destinataire et titre)*

*(Nom de l’entreprise)*

*(Adresse postale du/de la destinataire)*

*(Adresse courriel du/de la destinataire, si l’envoi est également par courriel)*

**Objet** : **Mise en demeure**

Madame, Monsieur, *(adaptez la salutation)*

Le *(indiquez la date de la signature de l’entente*), je vous ai confié la construction de ma propriété. Or, le *(date de la découverte du vice)*, j’ai constaté des défauts de construction. Je vous adresse cette mise en demeure concernant mon insatisfaction due au(x) problème(s) affectant ma propriété située au *(indiquez les coordonnées complètes de la propriété).*

Plus particulièrement, je porte à votre attention la/les problématique(s) suivante(s) :

*(Énumérez tous les problèmes rencontrés,* *par exemple : l’installation déficiente des bardeaux à la toiture, portes des armoires de la cuisine désajustées, fenêtres déficientes etc.).*

Si vous voulez effectuer une inspection ou exécuter les travaux de correction, je vous invite à communiquer avec moi dans les plus brefs délais afin de prendre un rendez-vous à cet effet.

Je vous prie de noter qu’à défaut par vous de remédier aux problèmes soulevés d’ici le *(calculez un délai à partir de la date de votre mise en demeure*), j’entamerai les démarches légales mises à ma disposition*.*

En terminant, je tiens à vous assurer que je suis ouvert à toute procédure de négociation ou de médiation.

Veuillez agir en conséquence.

**Signature :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
*(Votre nom en lettres moulées)*  
*(Vos coordonnées)*

*(Veuillez noter qu’il est impératif que la lettre soit adaptée s’il y a plusieurs propriétaires et signée par chacun(e) des propriétaires.)*

Cc : *(S’il y a lieu, indiquez le nom des personnes à qui vous allez joindre une copie.)*

*\*****Ce modèle a été conçu pour aider les acheteurs-bénéficiaires. Nous n’assumons aucune responsabilité en ce qui a trait au contenu que vous transmettrez.***

***\*\*De plus, cette mise en demeure ne remplace pas l’obligation de dénoncer, en utilisant le formulaire requis, à l’entrepreneur et à la GCR toute problématique dans un délai raisonnable de la découverte (environ dans les 6 mois).***