*Date et lieu de l’entente*

**PAR COURRIER RECOMMANDÉ**

**SOUS TOUTES RÉSERVES**

**CONFIDENTIEL**

*(Nom du destinataire)*

*(Adresse postale du destinataire)*

*(Adresse courriel du destinataire, si envoi par courriel)*

**Objet : Entente à l’amiable**

Madame, Monsieur, *(adaptez la salutation)*

Afin de faire suite à votre *(indiquez le mode par lequel l’offre a été discutée : courriel ou appel téléphonique)* du *(indiquez la date)* concernant la possibilité d’une entente à l’amiable relative aux différends qui nous opposent, je vous réitère mon ouverture à la conclusion d’un arrangement.

Je vous rappelle que je souhaite trouver un terrain d’entente concernant les problèmes suivants : *(énumérez les différents problèmes).*

Je vous propose l’arrangement suivant, et ce, sans aucune reconnaissance de responsabilité de ma part : *(énumérez les divers éléments de l’arrangement souhaité).*

Une signature de la présente entente vous engage à résoudre dans son entièreté vos engagements dans un délai de *(indiquez le délai)* jours ouvrables.

Dès la signature de la présente entente, je m’engage à déposer auprès de *(l’administrateur ou de l’arbitre)* une demande de suspension de la procédure en cours jusqu’à ce que le délai de *(indiquez le délai)* jours ouvrables, qui vous est accordé pour remplir la présente entente, soit expiré.

Si les remboursements et/ou les travaux demandés sont corrigés dans le délai prescrit de *(indiquez le délai)* jours ouvrables, je m’engage à transmettre, par courrier recommandé, l’original de la lettre d’entente à *(l’administrateur ou à l’arbitre)*.

Advenant le non-respect de cette entente dans le délai accordé, le processus légal suspendu pourra reprendre et *(l’administrateur ou l’arbitre)* en sera informé sans délai.

Les parties se déclarant satisfaites, nous avons signé le *(indiquez la date)* 2020.

Veuillez agir en conséquence.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(Votre signature)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Votre nom)*

*(Vos coordonnées)*

 *\_\_\_\_\_\_\_(Signature du représentant autorisé)\_\_\_\_\_*

*(Nom et Prénom du représentant autorisé)*

*(Indiquez son titre et le nom de la compagnie/entreprise)*

*(Coordonnées)*

*\*(Veuillez noter qu’il est impératif que la lettre soit adaptée s’il y a plusieurs propriétaires et signée par chacun des propriétaires. Toutes les parties à l’entente doivent signer cette entente).*

Cc : *(S’il y a lieu, indiquez le nom des personnes à qui vous allez joindre une copie.)*

*\*****Ce modèle a été conçu pour aider les acheteurs-bénéficiaires. SOS Plan de garantie résidentielle n’assume aucune responsabilité en ce qui a trait au contenu que vous transmettrez.***